

Informativa resa ai sensi degli articoli 13-14 del GDPR (General Data Protection Regulation)

2016/679 - UTENTI

Con la presente ai sensi del GDPR (regolamento UE 2016/679), si forniscono, in coerenza del principio di trasparenza, tutte le informazioni necessarie al fine di rendere consapevole l'utente delle caratteristiche e modalità del trattamento dei dati, informandoLa che i dati personali da Lei forniti e/o da noi acquisiti da terzi nell'ambito della nostra attività e necessari per dare esecuzione ai servizi a Lei offerti, saranno trattati nel rispetto della normativa in materia di privacy e dei principi di correttezza, di liceità, di trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

Si forniscono inoltre le seguenti informazioni:

a) Identità e dati di contatto

Si informa che il "Titolare" del trattamento è: CROCE SANITAS SRL, con sede legale in GREZZANA (VR) Via Marcozeni n.8, iscritta al Registro delle Imprese di VERONA al n. 03140610233 - REA VR - 311821, codice fiscale e partita I.V.A. 03140610233, legale rappresentante Roberto Ballarini.

Si riportano i seguenti dati di contatto: Cellulare Operativo h.24: 348.046.82.73, Fax: 045.981.00.13, Email: croce.sanitas@gmail.com, PEC crocesanitasrl@legalmail.it

b) Dati di contatto del responsabile della protezione dei dati personali (DPO):

Si informa che l'ente ha designato, ai sensi dell'art. 37 GDPR UE 2016/679 il responsabile del trattamento dei dati personali (Data Protection Officer) che è contattabile attraverso i seguenti canali: email panato@lpsavvocati.it – casella di posta elettronica certificata (pec): avv.marcopanato@pec.it – fax: 0454853185.

c) Finalità del trattamento e base giuridica

I trattamenti dei dati personali richiesti all'interessato sono effettuati per le seguenti finalità: 1) erogazione servizi; 2) adempimento rapporti contrattuali.

Tutti i dati forniti volontariamente dall'utente sono utilizzati in quanto necessari al Titolare per fornire i servizi disponibili e sono trattati in modo lecito e secondo correttezza, inoltre sono raccolti e registrati per gli scopi determinati, espliciti e legittimi più avanti indicati e sono utilizzati in operazioni di trattamento che non sono incompatibili con tali scopi.

La base giuridica del trattamento è l'adempimento al rapporto contrattuale di erogazione di servizi, nell'ambito di rapporti con strutture sanitarie pubbliche e/o private cui l'utente si è rivolto e/o per rapporto contrattuale diretto con l'utente.

Il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento di rispettare le obbligazioni contrattuali sottostanti e fornire all'utente il servizio richiesto. La liceità del trattamento si basa su rapporto contrattuale di erogazione di servizi, nell'ambito di rapporti con strutture sanitarie pubbliche e/o private cui l'utente si è rivolto e/o per rapporto contrattuale diretto con l'utente, quindi dati che possono essere forniti dall'interessato.

d) Le categorie di dati

Il nostro ente effettua operazioni di trattamento dei dati sulle seguenti categorie di dati: dati personali identificativi quali, ad esempio: nome e cognome, ragione sociale, codice fiscale e partita IVA, indirizzo, telefono / fax, e-mail, riferimenti bancari e di pagamento nonché le particolari categorie di dati, ad esempio: stato di salute, cartella clinica, indicazioni sanitarie, elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica e psichica. Nel caso di conferimento diretto dei dati da parte dell'utente, il conferimento dei dati ha natura facoltativa, tuttavia il mancato conferimento, parziale o totale, dei dati può comportare la parziale o totale impossibilità di proseguire il rapporto con l'utente nei limiti in cui tali dati siano necessari all'esecuzione dello stesso.

e) Modalità di trattamento

Il trattamento può essere effettuato mediante strumenti manuali, automatizzati, informatici, elettronici atti a gestire, memorizzare e trasmettere i dati e comunque idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza. I dati oggetto di trattamento sono: • trattati in modo lecito e secondo correttezza; • raccolti e registrati per scopi determinati, espliciti e legittimi, ed utilizzati in altre operazioni del trattamento in termini compatibili con tali scopi; • esatti e, se necessario, aggiornati; • pertinenti, completi e non eccedenti rispetto alle finalità per le quali sono raccolti o successivamente trattati; • conservati in una forma che consenta l'identificazione dell'interessato.

f) Destinatari ed eventuali categorie di destinatari dei dati personali

Il trattamento dei dati è effettuato da personale interno del Titolare (dipendenti, collaboratori, Amministratori di Sistema), individuato e autorizzato al trattamento secondo istruzioni che vengono impartite nel rispetto della normativa vigente in materia di privacy e di sicurezza dei dati.

Qualora ciò sia necessario per le finalità elencate all'articolo 2, i dati personali del Cliente potranno essere trattati da terzi nominati quali Responsabili del trattamento (ai sensi dell'articolo 28 del GDPR) oppure

Titolari "autonomi", e precisamente: a) da professionisti, società, associazioni o studi professionali che prestino al Titolare assistenza o consulenza per finalità amministrative, contabili, fiscali, ovvero di tutela legale; b) da società che offrono servizi in server farm; c) da tutti gli Istituti Pubblici stabiliti dalla legge e più in generale da tutti gli Enti previsti dalla vigente normativa in materia contabile e fiscale come destinatari di comunicazioni obbligatorie; d) da istituti bancari per gli incassi e i pagamenti; e) dalle strutture sanitarie parte del rapporto contrattuale con l'utente e/o necessarie per l'erogazione dei servizi nell'interesse dell'utente.

L'elenco aggiornato dei Responsabili e degli Incaricati al trattamento è custodito presso la sede legale del Titolare. In ogni caso i dati personali dell'utente non sono soggetti a diffusione.

g) Trasferimento dati a paese terzo

Il Titolare non trasferirà di dati presso un paese terzo o ad un'organizzazione internazionale.

h) Periodo di conservazione dei dati

I dati personali del Cliente saranno trattati e conservati dal Titolare per l'intera durata del rapporto contrattuale e, al termine dello stesso per qualsivoglia ragione, saranno conservati per il tempo previsto – per ciascuna categoria di dati – dalla vigente normativa in materia contabile, fiscale, civilistica e processuale. Il tempo di conservazione massimo è stabilito in 10 anni.

i) Diritti sui dati

Si precisa che, in riferimento ai Suoi dati personali, può esercitare i diritti di cui agli articoli 7, da 15 a 21 e 77 del GDPR (diritto di accesso, rettifica, limitazione di trattamento, portabilità dei dati, opposizione, revoca e reclamo), tra cui: 1. diritto di accesso ai suoi dati personali; diritto di ottenere la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano; 2. diritto di opporsi al trattamento; 3. diritto alla portabilità dei dati (diritto applicabile ai soli dati in formato elettronico), così come disciplinato dall'art. 20 GDPR (Regolamento UE 2016/679);

Si informa che poiché il trattamento dei dati è basato sull'articolo 6, paragrafo 1, lettere a) o b) o d) o f) oppure sull'articolo 9, paragrafo 2, lettere a) o d) GDPR (regolamento UE 2016/679) Lei ha **diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.**

Il Cliente potrà in qualsiasi momento esercitare i propri diritti, contattando il Titolare inviando una raccomandata a.r. a: CROCE SANITAS SRL, GREZZANA (VR) Via Marcozeni n.8; oppure contattare il DPO ai seguenti recapiti: email panato@ipsavvocati.it – casella di posta elettronica certificata (pec): avv.marcopanato@pec.it – fax: 0454853185. Il Titolare e/o il DPO provvederanno, anche tramite le strutture designate, a prendere in carico la richiesta e a fornire all'utente senza ingiustificato ritardo, e comunque al più tardi entro un mese dal ricevimento della stessa, le informazioni relative all'azione intrapresa riguardo alla richiesta.

L'esercizio dei diritti da parte del Cliente è gratuito ai sensi dell'articolo 12 GDPR. Tuttavia, nel caso di richieste manifestamente infondate o eccessive, anche per la loro ripetitività, il Titolare potrebbe addebitare al Cliente un contributo spese ragionevole, alla luce dei costi amministrativi sostenuti per gestire la sua richiesta, o negare la soddisfazione della sua richiesta.

j) Reclamo

Si informa l'interessato che ha diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo. Per approfondimenti, consultare il sito istituzionale del Garante privacy www.garanteprivacy.it

k) Finalità diversa del trattamento

Nel caso in cui il nostro ente intenda trattare ulteriormente i dati personali per una finalità diversa da quella per cui essi sono stati raccolti, prima di tale ulteriore trattamento, sarà nostra cura fornirLe informazioni in merito a tale diversa finalità e ogni ulteriore informazione pertinente.

l) Profilazione

Il titolare non utilizza processi automatizzati finalizzati alla profilazione.

Croce Sanitas Srl
Il legale rappresentante

